Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 05.08.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО "Рустранс Групп", ИНН 7842191133 (далее — «РусТранс Групп», «Компания», «Оператор»), расположенное по адресу: 191123, город Санкт-Петербург, Шпалерная ул., д. 39 литера Б, помещ. 9н офис 6 , может получить о Пользователе во время использования им сайта rustrans-gr.ru (далее — «Сайт»).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Компания не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Персональные данные, которые собирает Оператор

В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимаются:

2.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при заполнении форм на Сайте (в частности, формы обратной связи): имя, адрес электронной почты, текст обращения.

2.2. Данные, которые передаются автоматически в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях:

3.1. Обработки и рассмотрения обращений Пользователя, направленных через форму обратной связи, включая предоставление ответа на такое обращение.

3.2. Осуществления клиентской поддержки и информирования о статусе оказания услуг.

3.3. Обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, предотвращения злоупотреблений (в том числе автоматизированных/спам-обращений).

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выражаемого посредством проставления отметки в соответствующем поле формы обратной связи, а также в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Условия обработки и передачи третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо когда такая передача необходима для оказания услуг Пользователю (например, курьерским, платёжным или иным операционным партнёрам, действующим на основании договора и обязанным обеспечить конфиденциальность данных).

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

6.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.3. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный в разделе 8 настоящей Политики.

7. Изменение Политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу электронной почты: info@rustrans-gr.ru.